

E-Mailservice „Wir sind Ihre Stimme im Internet“



Was bedeutet E-Mail Service?

Die Präsentation und Werbung eines Unternehmens über das Internet nimmt zukünftig immer mehr zu. Viele unserer Kunden haben beispielsweise Einträge von Ihrem gastronomischen Unternehmen bei unserem Kooperationspartner www.thueringen.info. Bei einer erfolgreichen Internetpräsentation ist jedoch die Angabe einer E-Mailadresse unerlässlich geworden. Durch eine E-Mailadresse können z.B. Fragen an den Unternehmer, detaillierte Informationen und direkte Kontakte schnell, kostengünstig und effektiv übermittelt werden.

Unsere Statistiken und Erfahrungen haben gezeigt, dass es immer wichtiger ist, eine E-Mail Adresse zu haben, und die E-Mails zeitgerecht zu bearbeiten. Das heißt potentielle Kunden erwarten bei Anfragen über das Medium Internet eine zeitnahe Beantwortung. Im Gegensatz zu früher, kann man nicht mehr einen halben Tag, geschweige denn 2 Tage verstreichen lassen. Es kristallisiert sich dabei immer mehr heraus, dass es vor allem bei den beantworteten E-Mails zu einem Beherbergungsvertrag kommt, welche in einem Zeitfenster von 1,5-2 Stunden antworten. Anders gesagt, Statistiken zeigen, dass derjenige den Zuschlag der Buchung erhält, der schnell die Anfrage bearbeitet hat. Viele gastronomische Betriebe können es sich jedoch nicht leisten, Vollzeitkräfte zu beschäftigen, die konstant diese Anfragen und die Beantwortung der E-Mails bearbeiten. Gastro-Dreams möchte Ihrem Unternehmen diesen Qualitätsstandard anbieten. Um Ihre Anfragen und Buchungen erfolgreich zu bearbeiten, bieten wir Ihnen folgenden Service an.

Errichtung einer Um- bzw. Weiterleitung Ihrer Reservierungsadresse zu unserem Call-Center, welches 7 Tage in der Woche von 8-20 Uhr besetzt ist. Bei Empfang einer Reservierungsanfrage über Ihre E-Mailadresse werden Sie telefonisch von unserem Call-Center benachrichtigt und nach Abklärung mit Ihnen, zwecks Kontingenten und Preisen, wird die E-Mail sofort im Rahmen eines Zeitfensters von max. 1,5 Std. beantwortet. Selbstverständlich und gerne können Sie uns individuelle Angebots- und Buchungstexte übergeben, mit denen Ihre E-Mail-Korrespondenz geführt wird. Wir garantieren zeitgerechte Beantwortung und damit eine höhere Qualität für Ihr Unternehmen.

Preise:

Einmalige Einrichtungspauschale für Ihre Internetadresse:	19,99 €*
Abgeschlossener Vorgang ohne Buchung des Kunden:	0,79 €*
Bei Buchung des Kunden:	1,49 €*

Wir garantieren und versichern Ihnen vertraglich, dass Ihre Daten und die Daten ihrer Kunden von uns im Rahmen des Datenschutzgesetzes behandelt werden. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Unsere Mitarbeiter im Call-Center unterliegen der Schweigepflicht.

* Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. Mehrwertsteuer.

Wir würden uns sehr freuen, Ihnen unsere Dienstleistung bereitstellen zu dürfen und garantieren Ihnen schon jetzt eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Gastro-Dreams

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Fa. Gastro-Dreams
Inh. Kristin Wenig
Bergstrasse 6
98544 Zella-Mehlis

Telefon: 0 36 82 / 46 44 99 1
Fax: 0 36 82 / 46 44 99 2

Homepage:
Unser Online Shop für Gastronomie-Artikel
(250.000 Artikel aller namhaften Hersteller)

www.GastroDreams.de
www.Gastro-Dreams.de

E-Mail: info@gastro-dreams.de